Підвищення компетентності та професійної майстерності бібліотекарів

Імідж кожної бібліотеки створюється її кадрами, головними якостями яких повинні бути не тільки професіоналізм та інтелект, але й креативність, працездатність, винахідливість, невпинний пошук нових ідей. Від їх життєвої та професійної позиції напряму залежить успіх та престиж бібліотеки.

10-12 квітня працівники центральної міської бібліотеки для дорослих взяли участь у тренінгу **«Фандрейзинг для публічних бібліотек»** на базі Сумської обласної наукової бібліотеки. Як писати проект, щоб отримати грант? Як правильно обрати цільову групу? Формула успішної команди, мистецтво індивідуальних переговорів. Як лаконічно та ємко писати прес-анонси та прес-релізи про сучасні послуги бібліотек та розсилати в електронні засоби масової інформації. Усім цим навичкам вчили бібліотекарів на тренінгу.

Учасники Сумського PR-офісу, куди входить і центральна міська бібліотека для дорослих,

були запрошені на **підсумковий семінар для обміну досвідом за проектом регіональних PR-офісів сучасних бібліотек,** який відбувся 4-5 червня 2014 року у м. Київ.

Аналізували роботу регіональних піар-офісів, які працювали з лютого по квітень 2014 року, обсяг висвітлень в медіа, обмінялися досвідом. За участь у проекті всі учасники були нагороджені сертифікатами, футболками справжніх піарників та книгами з медіа грамотності.

Директор міської централізованої системи взяла участь в **обласному майстер-класі «Публічна бібліотека: модернізація діяльності в контексті часу»**, а заступник директора по роботі з дітьми в **обласному проблемно-цільовому навчанні «Інноваційний пошук – основа розвитку бібліотек».**

У своїй роботі ми намагаємося використовувати різноманітні засоби для формування і розширення професійного світогляду бібліотечних працівників. Бібліотекарі підвищують свою кваліфікацію, беручи участь у семінарах, оглядах спеціальної літератури; вивчають досвід інших бібліотек.

Однією з найбільш розповсюджених традиційних форм підвищення компетентності, що дозволяє різнобічно і планомірно висвітлювати питання теорії і практики бібліотечної діяльності є семінари.

18 лютого 2014 року в центральній міській бібліотеці для дорослих ім. Бориса Антоненка-Давидовича зібралися працівники міської централізованої бібліотечної системи на **семінар – практикум «Сучасна бібліотека: репертуар традиційних та інноваційних послуг для громади»** .

На ньому розглядались нові нетрадиційні підходи до організації діяльності бібліотек, обговорювалось велике коло питань з теорії і практики інноваційної діяльності. У межах семінару проведений **тренінг-клас „Використання соціальних мереж та веб-сайту для реклами послуг бібліотеки»** де теоретичні консультації супроводжувалися трансляцією цікавих практичних доробок. Розглядалися питання розвитку міських бібліотек у контексті сучасних проблем і перспектив, можливості бібліотек щодо задоволення інформаційних та дозвіллєвих інтересів читачів, інноваційні форми і методи роботи серед користувачів**.** Під час **дискусії «Спілкуємося. Вчимося. Працюємо по-**

новому» виникла цікава жвава розмова, обмін думками, досвідом з питань функціонування сьогоднішньої публічної бібліотеки .

Підводячи підсумок семінару директор міської централізованої бібліотечної системи Рослова Ніна Миколаївна сказала: «Завдяки професійному навчанню працівники книгозбірень набувають якостей сучасного фахівця, а це перш за все компетентність, здатність до організації роботи та її якісного планування, спрямованість на співпрацю, вміння своєчасно вносити корективи у свою діяльність. Бібліотечні фахівці поступово оволодівають комп'ютерною технікою, інноваційною культурою. Проявляють спроможність сприймати нові ідеї, творчо опановувати та використовувати у своїй роботі цікавий досвід колег».

Майстер-клас «Складові успіху: професіоналізм та креативність» спрямований на підвищення професійного рівня працівників міської централізованої бібліотечної системи проведений 20 серпня 2014 року в центральній міській бібліотеці для дітей.
Спробувати зробити собі ім'я, відмінне від інших, вирізнятися, запам'ятатися, привернути увагу – ось основні напрямки, за якими йдуть до успіху сучасні бібліотеки. Якісно нові і різноманітні послуги, що пропонують бібліотеки своїм користувачам вимагають підвищення рівня знань та навичок роботи у сучасному інформаційному просторі.

Що сьогодні визначає успішну бібліотеку, в якій високий рівень бібліотечного обслуговування? Як використовуючи інформаційний потенціал та різноманітність послуг по новому відкрити бібліотеку громаді, довести свою значимість, необхідність – основні питання які обговорювали бібліотекарі на майстер-класі.
«Мати позитивний імідж означає – бути першим, бути найкращим, бути не таким, як інші. Розуміючи важливість створення сучасного образу бібліотеки, працівники по новому організовують свою роботу. З використанням інформаційних технологій зазнали суттєвої модернізації заходи бібліотек, при проведенні яких використовуються скап-конференції,

мультимедійні презентації, відео подорожі, віртуальні екскурсії, тощо, - зазначила в своєму виступі заступник директора по роботі з дітьми Ольга Божко.

24 листопада в центральній міській бібліотеці для дорослих проведено семінар працівників міської централізованої бібліотечної системи **«Планування роботи бібліотек на 2015 рік та звітності за 2014 рік».** Нові реалії України, пов'язані зі зміною державного устрою, економіки, як відомо, спричинили серйозні зміни в суспільстві, що вносить певні корективи в бібліотечну роботу. Розглядалися основні складники діяльності : визначалися цілі, основні функції та напрямки роботи, окреслювалися послуги, найбільш необхідні населенню. Мета заходу – навчити бібліотекарів мислити та діяти професійно, шукати нетрадиційні підходи у вирішенні питань, розвивати творчу ініціативу. Адже річний план публічної бібліотеки – це своєрідна «візитка» установи, яка відображає її місію – бути центром місцевої громади, активним учасником усіх значних загальноміських заходів, осередком суспільної та культурної інформації, джерелом безперервної освіти та **навчання.**

На уроці фахівця «Мультимедійна презентація в бібліотеці» працівники бібліотек отримали практичні поради по створенню презентацій, ознайомилися з презентаціями підготовленими центральною міською бібліотекою для дітей та центральною міською бібліотекою для дорослих.

Провідним методистом МЦБС підготовлені методичні поради «Як оформити портфоліо бібліотеки?», що допомогло бібліотекарям при створенні портфоліо своїх бібліотек. Всі вони взяли участь у **конкурсі «Цей дивосвіт – бібліотека»** на краще портфоліо чи мультимедійну презентацію бібліотеки. Ознайомитися з результатом їхньої роботи можна на сайтах бібліотек.

Систематично проводяться "Методичні дні", під час яких бібліотечні працівники міста знайомилися з методичними рекомендаціями, цікавими публікаціями з професійної преси, матеріалами Інтернет - ресурсів з питань бібліотечної роботи.

Здійснено 10 виїздів з метою перевірки стану роботи бібліотек та надання їм практичної допомоги, підготовки питань на розгляд Ради при директорові.

На розгляд Ради при директорові були винесені такі питання :

- «Результати діяльності за 2013 рік та визначення ключових позицій розвитку МЦБС на 2014 рік»
- Бібліотека як центр сімейного читання та дозвілля
- Про результати конкурсу на «Краще портфоліо чи мультимедійну презентацію бібліотеки»
- Про підготовку бібліотек до осінньо-зимового періоду 2014-2015 років.

Надано 15 індивідуальних консультацій з різноманітних питань бібліотечної практики : інформаційні зони в бібліотеці, профорієнтаційна робота з підлітками, пошук нових форм і методів впливу на сімейне читання, бібліоновації в бібліотеці.

Користувачі юнацького віку Роменської МЦБС було взяли участь у **Всеукраїнському опитуванні присвяченому 200-річчю від дня народження Т.Г.Шевченка** (всього 25 респондентів), яке проводилося соціологічною службою Державної бібліотеки України для юнацтва, Всеукраїнському **соціологічному дослідженні «Яку книгу шукає в Інтернеті молодий користувач? Як дізнатися про це бібліотекарю?»** (всього 10 респондентів), в опитуванні **«Нові інформаційні технології у публічних бібліотеках регіону» .**

Працівниками юнацького відділу ЦМБ для дорослих серед юнацтва проведено анкетування **«Книга і бібліотека в житті молодої людини»** (всього 25 респондентів) .

Центральна міська бібліотека для дорослих провела **анкетування «Бібліотека очима користувачів»** , центральна міська бібліотека для дітей анкетування **«Вітрила книг дарують нам знання»**.